

PROCESO CAS N° 008-2016

"APOYO EN LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LA CIUDAD DE TRUJILLO A TRAVÉS DE CAMPAÑAS ITINERANTES"

Gerencia

GERENCIA DE USUARIOS

Vacantes

001

Requisitos:

- *Bachiller o titulado en Comunicaciones.*
- *Con experiencia laboral mínima de un (1) año en medios de comunicación y deseable con conocimiento de comunicación institucional.*
- *Conocimiento en manejo de programas Office: Word, Excel, PowerPoint*
- *Buena disposición para el trabajo en equipo.*

Funciones:

- *Desarrollar campañas itinerantes en la ciudad de Trujillo.*
- *Apoyar en las labores de orientación al usuario del servicio de agua potable, respecto al procedimiento de reclamos y de los alcances de los deberes y derechos que le asisten al usuario.*
- *Efectuar el seguimiento de expedientes presentados por usuarios referidos a temas operativos (por el servicio de agua potable y alcantarillado), así como problemas comerciales referidos a su facturación, según corresponda.*
- *Realizar consultas a través de las diferentes áreas de la institución, con relación a los tipos de reclamos que pudieran ser atendidos por la Gerencia de Usuarios.*
- *Otras labores de apoyo encomendadas por la Gerencia de Usuarios.*

Contraprestación económica:

S/2,500.00 mensual.

Tipo de contrato:

Contratación Administrativa de Servicios.

Plazo de contrato:

Hasta el 30 de junio de 2016 (Renovable)

Nota: La duración del contrato no puede ser mayor al periodo que corresponde al año fiscal respectivo dentro del cual se efectúa la contratación; sin embargo, puede ser prorrogado o renovado conforme a lo estipulado en el artículo 5° del D.S. N° 065-2011-PCM.

Los interesados enviar currículum vitae documentado a postulaciones@sunass.gob.pe señalando necesariamente el código y nombre de la convocatoria en el Asunto del correo.